


お客様アンケート

お名前  様 ご住所 
メールアドレス 

日付 8/4

1. 今回の施工内容

a. 新築工事 b. リフォーム

2. リフォーム箇所を教えてください。(リフォームの場合)

a. システムキッチン b. トイレ c. ユニットバス d. 洗面化粧台
 e. 内装工事 f. 外壁・屋根工事 g. エクステリア工事
h. その他 _____

3. 弊社をご利用頂くにあたり、重視されたポイントは何ですか？

a. 施工プランの内容 b. 評判 c. 価格 d. サービス・対応
 e. 以前に利用したことがある f. その他 _____

4. 工事の仕上がりについてお聞かせください。

a. とても満足 b. 満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満

5. 弊社の対応はいかがでしたか？

a. とても満足 b. 満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満

6. 現場での工事担当者、職人の対応はいかがでしたか？

a. とても満足 b. 満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満

7. 担当の良かった点や悪かった点などのご感想をお聞かせください。

良の点 : いつでも相談に乗ってもらい真摯に対応してもらったこと。

悪の点 : 特になし

8. その他、ご意見やご不満な点、担当への一言などございましたらお聞かせください。

リフォームの仕上げが綺麗で嬉しいが、あたりの残念では。
(扉の錆び、クロスの状態など)

アンケートのご協力ありがとうございました。