

お客様アンケート

1. 工事区分

- a, 戸建て住宅のリフォーム b, マンションのリフォーム c, テナントの内装

2. リフォーム箇所を教えてください。(リフォームの場合)

- a, キッチン b, トイレ c, ユニットバス d, 洗面化粧台
e, 内装工事 f, 外装・屋根工事 g, エクステリア工事
h, その他 _____

3. 工務店の選定において、重視されたポイントを教えてください。

- a, 施工プランの内容 b, 評判 c, 価格 d, サービス・対応
 e, 以前に利用したことがある f, その他 _____

4. 工事の仕上がりについてお聞かせください。

- a, とても満足 b, 満足 c, 普通 d, やや不満 e, 不満

5. 弊社の対応はいかがでしたか？

- a, とても満足 b, 満足 c, 普通 d, やや不満 e, 不満

6. 工事担当者、職人の対応はいかがでしたか？

- a, とても満足 b, 満足 c, 普通 d, やや不満 e, 不満

7. 担当の良かった点、悪かった点についてご感想をお聞かせください。

西村
さん

要望に対して、ていねいに説明して下さい。可能・不可を即座に
していただけるので、希望を伝えやすい。

8. その他、ご意見や担当への一言などございましたらお聞かせください。

またお預かりすることになりました。担当していただいているところです!
信頼できる方であります。今回の工事も満足度は上がりに
なり嬉しいです!! 何より現住者への配慮ありがとうございます。)

アンケートのご協力ありがとうございました。