

お客様アンケート

1. 工事区分

a, 戸建て住宅のリフォーム b, マンションのリフォーム c, テナントの内装

2. リフォーム箇所を教えてください。(リフォームの場合)

a, キッチン b, トイレ c, ユニットバス d, 洗面化粧台
 e, 内装工事 f, 外装・屋根工事 g, エクステリア工事
h, その他 _____

3. 工務店の選定において、重視されたポイントを教えてください。

a, 施工プランの内容 b, 評判 c, 価格 d, サービス・対応
e, 以前に利用したことがある f, その他 _____

4. 工事の仕上がりについてお聞かせください。

a, とても満足 b, 満足 c, 普通 d, やや不満 e, 不満

5. 弊社の対応はいかがでしたか？

a, とても満足 b, 満足 c, 普通 d, やや不満 e, 不満

6. 工事担当者、職人の対応はいかがでしたか？

a, とても満足 b, 満足 c, 普通 d, やや不満 e, 不満

7. 担当の良かった点、悪かった点についてご感想をお聞かせください。

無理をお願いしても、心良く引き受けて下さい。
又、色々と提案も下さり、大変助かります。
とても親切な方でした。有かたうございます。

8. その他、ご意見や担当への一言などございましたらお聞かせください。